

Algemene Voorwaarden — Guasha Therapie Uden



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken, offertes, betalingen, communicatie en overige dienstverlening van Guasha Therapie Uden, gevestigd te Uden en ingeschreven onder 95590080. Door het maken van een afspraak of het afnemen van een behandeling verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Belangrijk — Guasha therapie is een **complementaire** (aanvullende) behandeling en vormt **geen** vervanging voor (huis)artsenzorg, diagnose, medicatie of andere medische behandeling.

1) Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Praktijk:** Guasha Therapie Uden, gevestigd aan de Loopkantstraat 25, 5405 AC Uden.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon die een behandeling afneemt of een afspraak maakt bij de praktijk.
- **Behandeling:** guasha therapie en aanverwante complementaire behandelingen/handelingen die door de praktijk worden aangeboden.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen praktijk en cliënt met betrekking tot een behandeling, traject, pakket, cadeaubon en/of afspraak.
- **Afspraak:** een ingeplande behandeling of consult (intake/controle) op datum en tijd, mondeling, schriftelijk of digitaal bevestigd.
- **Schriftelijk:** communicatie per e-mail, bericht via digitale boekings- of berichtendiensten, of per brief.

2) Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, behandelingen en overeenkomsten tussen de praktijk en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door de praktijk zijn bevestigd.

2.3 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de nietige/vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking.

3) Diensten en behandeltraject

3.1 De praktijk biedt guasha therapie aan als complementaire behandeling, gericht op ontspanning en ondersteuning van het welzijn. Resultaten kunnen per persoon verschillen en kunnen niet worden gegarandeerd.

3.2 Een behandeling kan bestaan uit een intake, behandeling(en) en eventuele nazorg- of leefstijladviezen binnen het complementaire kader.

3.3 De praktijk bepaalt, in overleg met de cliënt, welke behandeling passend is. De praktijk mag een behandeling (gedeeltelijk) weigeren of beëindigen als dit naar professioneel oordeel niet verantwoord of niet passend is, of als de cliënt onjuiste/onvolledige informatie verstrekt.

3.4 De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste contact- en factuurgegevens en het doorgeven van wijzigingen.

4) Informatie en medisch advies

4.1 De cliënt verstrekt voorafgaand aan en tijdens de behandeling alle relevante informatie over gezondheid, klachten, medicatiegebruik, zwangerschap, allergieën en (recente) medische behandelingen, voor zover dit van belang kan zijn voor een veilige uitvoering.

4.2 De praktijk geeft geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor. Informatie, adviezen en toelichtingen van de praktijk zijn uitsluitend aanvullend van aard en niet bedoeld als vervanging van medisch advies of medische behandeling.

4.3 Bij (ernstige) klachten, twijfel of verergering van symptomen wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met een (huis)arts of medisch specialist. Bij acute of spoedeisende klachten dient de cliënt direct medische hulp in te schakelen.

5) Contra-indicaties en eigen verantwoordelijkheid van de cliënt

5.1 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen (eventueel in overleg met een arts) of deelname aan de behandeling verantwoord is.

5.2 De praktijk kan (aanvullende) vragen stellen of verzoeken om toestemming/advies van een behandelend arts, indien dit naar oordeel van de praktijk nodig is voor een veilige behandeling.

5.3 De cliënt begrijpt dat guasha therapie tijdelijke reacties kan geven, zoals roodheid, gevoeligheid of (lichte) blauwe plekken. De praktijk licht dit vooraf zo goed mogelijk toe. Bij twijfel of aanhoudende klachten neemt de cliënt contact op met een arts.

5.4 Indien de cliënt contra-indicaties of relevante informatie niet meldt, kan de praktijk niet instaan voor de gevolgen daarvan. De cliënt vrijwaart de praktijk voor schade die voortvloeit uit het achterhouden of onjuist verstrekken van informatie, voor zover wettelijk toegestaan.

6) Afspraken, annulering en te laat komen

6.1 Afspraken kunnen worden gemaakt via www.guashatherapie-uden.nl, telefonisch via 0638547757 of whatsapp of per e-mail via info@guashatherapie-uden.nl, tenzij anders aangegeven door de praktijk.

6.2 Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 24 uur vóór aanvang van de afspraak, tenzij de praktijk schriftelijk andere termijnen hanteert. Annuleringen dienen schriftelijk of via het afgesproken boekingskanaal te worden doorgegeven.

6.3 Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur, of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), is de praktijk gerechtigd 100% van het tarief van de gereserveerde behandeling in rekening te brengen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

6.4 Indien de cliënt te laat komt, kan de behandelingstijd worden ingekort om de planning te respecteren. Het volledige tarief kan desondanks verschuldigd blijven.

6.5 De praktijk is gerechtigd een afspraak te verplaatsen of te annuleren bij overmacht of onvoorziene omstandigheden. In dat geval zal de praktijk zo spoedig mogelijk contact opnemen en een alternatief aanbieden of reeds betaalde bedragen restitueren voor het niet-geleverde deel.

7) Tarieven en betaling

7.1 De actuele tarieven staan vermeld op www.guashatherapie-uden.nl of worden op verzoek verstrekt. Alle genoemde bedragen zijn inclusief of exclusief btw conform de vermelding door de praktijk.

7.2 Betaling vindt plaats direct na afloop van de behandeling, voorafgaand aan de behandeling, of op factuur, conform de afspraken van de praktijk.

7.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.4 Bij niet-tijdige betaling is de cliënt, na een eventuele aanmaning, in verzuim en kan de praktijk wettelijke (handels)rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen, conform de wettelijke bepalingen.

7.5 De praktijk is gerechtigd tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht en worden tijdig kenbaar gemaakt via de website of schriftelijk.

8) Cadeaubonnen en pakketten (indien van toepassing)

8.1 Cadeaubonnen en/of behandel-pakketten zijn persoonsgebonden en niet inwisselbaar voor contanten, tenzij wettelijk verplicht.

8.2 Cadeaubonnen en pakketten hebben een geldigheidsduur van 12 maanden vanaf uitgiftedatum, tenzij anders vermeld. Na afloop van de geldigheidsduur vervalt het recht op inwisseling, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

8.3 Verlies, diefstal of beschadiging van een cadeaubon komt voor risico van de cliënt/gever. De praktijk is niet verplicht tot vervanging, tenzij anders overeengekomen.

8.4 Pakketten kunnen niet tussentijds worden ontbonden of gerestitueerd, tenzij sprake is van wettelijke ontbinding of een schriftelijke uitzondering van de praktijk.

9) Aansprakelijkheid

9.1 De praktijk voert de behandeling uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap binnen het complementaire kader.

9.2 De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, instructies niet opvolgt, of door omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van de praktijk vallen.

9.3 Aansprakelijkheid van de praktijk is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de praktijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het door de cliënt betaalde bedrag voor de betreffende behandeling.

9.4 De praktijk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen, voor zover wettelijk toegestaan.

10) Privacy en persoonsgegevens

10.1 De praktijk verwerkt persoonsgegevens van de cliënt voor het maken en beheren van afspraken, facturatie, communicatie en (indien relevant) het bijhouden van een behandel- of intakeformulier.

10.2 De praktijk verwerkt (bijzondere) persoonsgegevens over gezondheid uitsluitend voor zover noodzakelijk voor een veilige en verantwoorde behandeling en met passende beveiligingsmaatregelen.

10.3 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, op basis van een wettelijke verplichting, of met toestemming van de cliënt.

10.4 De cliënt heeft rechten zoals inzage, correctie en verwijdering, voor zover wettelijk van toepassing. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@guashatherapie-uden.nl.

11) Klachtenregeling

11.1 Klachten over de behandeling, facturatie of dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk te worden gemeld via info@guashatherapie-uden.nl met een duidelijke omschrijving.

11.2 De praktijk bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Indien meer tijd nodig is, ontvangt de cliënt een indicatie van de termijn.

11.3 Indien de klacht niet in onderling overleg wordt opgelost, kunnen partijen een (onafhankelijke) mediator of geschilleninstantie overwegen, voor zover beschikbaar en passend.

12) Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de praktijk is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

13) Contactgegevens

Gegeven	Informatie
Bedrijfsnaam	Guasha Therapie Uden
Adres	Loopkantstraat 25
Postcode en plaats	5405 AC Uden
Telefoon	06 38647757
E-mail	info@guashatherapie-uden.nl
Website	www.guashatherapie-uden.nl
KvK-nummer	95590080
BTW-nummer	Vrijgesteld

Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.