

Privacyverklaring



Deze privacyverklaring beschrijft hoe ik, Stephan Wouters van Guasha Therapie Uden (hierna: “de praktijk”) omga met persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze verklaring is van toepassing op onze behandelingen, afsprakenplanning, communicatie (bijv. e-mail/telefoon/berichtdiensten), facturatie en — indien van toepassing — het gebruik van onze website en online contactformulieren.

1. Wie wij zijn

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

- Praktijknaam: Guasha Therapie Uden
- Adres: Loopkantstraat 25, 5405 AC Uden
- E-mail: info@guashatherapie-uden.nl
- Telefoon: 0638647757
- Website: www.guashatherapie-uden.nl
- KVK-nummer: 95590080

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van onze diensten (guasha-behandelingen en aanverwante dienstverlening), het plannen en administreren van afspraken, en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

2.1 Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt

- **Identificatie- en contactgegevens** — naam, adres (indien nodig), e-mailadres, telefoonnummer, en eventueel geboortedatum.
- **Afspraken- en communicatiegegevens** — afspraakdatum/-tijd, voorkeuren, correspondentie via e-mail/telefoon/berichtdiensten, en eventuele aantekeningen die u zelf aanlevert (bijv. vragen vooraf).
- **Facturatie- en betalingsgegevens** — factuurgegevens, betaalstatus, betaalmethode, en — indien van toepassing — bankrekeninggegevens (bijv. bij terugbetaling).

2.2 Behandel- en gezondheidsgerelateerde gegevens (bijzondere persoonsgegevens)

Een guasha-praktijk kan gegevens verwerken over uw gezondheid of lichamelijke klachten, bijvoorbeeld om een behandeling veilig en passend uit te voeren. Dit kunnen onder meer zijn:

- klachtomschrijving, doelen van de behandeling en relevante medische achtergrond (voor zover door u gedeeld);
- behandelverslagen (bijv. welke zones zijn behandeld, gebruikte technieken, reacties zoals roodheid/petechiën, nazorgadvies);
- contra-indicaties en aandachtspunten (bijv. zwangerschap, huidcondities, medicatie zoals bloedverdunners) voor veilige toepassing van guasha.

2.3 Website- en formuliergegevens (indien van toepassing)

Wanneer u onze website bezoekt of een online contactformulier invult, kunnen wij gegevens verwerken zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, berichtinhoud en technische gegevens (zie onderdeel 8).

3. Met welk doel en op welke grondslag wij gegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een doel en een wettelijke grondslag voor is. Hieronder vindt u de belangrijkste doelen en grondslagen.

Doel	Voorbeelden in een guasha-praktijk	Grondslag (AVG)
Uitvoering overeenkomst	Afspraken plannen, behandeling uitvoeren, nazorg, klantcommunicatie	Uitvoering van de overeenkomst
Dossiervorming en behandelcontinuïteit	Behandelnotities, voortgang, veiligheidschecks/contraindicaties	Toestemming en/of (waar van toepassing) noodzakelijkheid voor goede dienstverlening; bij gezondheidsgegevens: uitdrukkelijke toestemming of noodzakelijke zorgcontext
Administratie en facturatie	Facturen opstellen, betalingen verwerken, boekhouding	Wettelijke verplichting en/of uitvoering overeenkomst
Vragen en contactverzoeken	Reageren op e-mails/telefoontjes/formulieren	Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst
Verbetering van dienstverlening	Klantfeedback, verbetering intake/werkwijze (bij voorkeur geanonimiseerd)	Gerechtvaardigd belang

Let op — Wij vragen alleen gezondheidsinformatie die relevant is voor een veilige guasha-behandeling. U bepaalt zelf welke informatie u met ons deelt. Indien wij voor bepaalde verwerkingen toestemming nodig hebben, kunt u die toestemming altijd intrekken.

4. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Gegevenscategorie	Bewaartermijn (richtlijn)	Toelichting
Contact- en afspraakgegevens	Tot 24 maanden na laatste afspraak	Voor planning, service en eventuele vervolgafspraken
Behandelgegevens (incl. intake/verslagen)	Tot 24 maanden na laatste behandeling 7 jaar	Voor behandelcontinuïteit, kwaliteit en veiligheid
Facturen en financiële administratie		Wettelijke fiscale bewaarplicht
Correspondentie (e-mail/berichten)	Tot 12 maanden	Voor afhandeling vragen en bewijs van afspraken
Website-/cookiegegevens (indien van toepassing)	Zie onderdeel 8	Afhankelijk van het type cookie/logs

Na afloop van de bewaartermijnen verwijderen wij de gegevens of anonimiseren wij deze, tenzij er een wettelijke reden is om ze langer te bewaren.

5. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij delen gegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, of wanneer u daarvoor toestemming geeft.

5.1 Dienstverleners (verwerkers)

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die in onze opdracht diensten uitvoeren, zoals:

- boekhouder/administratiekantoor (facturatie/boekhouding);
- software voor agenda/afsprakenbeheer;
- e-mailprovider en/of telefoonprovider;
- websitehosting en formulieren/CRM (indien van toepassing);
- betalingsdienstverlener (indien van toepassing).

Met deze partijen maken wij afspraken over vertrouwelijkheid en beveiliging (verwerkersafspraken), zodat uw gegevens beschermd blijven.

5.2 Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens delen met bevoegde instanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijv. de Belastingdienst).

5.3 Delen met andere zorg- of welzijnsprofessionals

Alleen als u daar **uitdrukkelijk** toestemming voor geeft (bijv. overleg met een huisarts, fysiotherapeut of huidtherapeut), delen wij relevante informatie. U kunt uw toestemming

altijd intrekken; dit heeft geen invloed op eerdere, rechtmatige verwerkingen.

6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Voorbeelden van maatregelen die wij (waar passend) toepassen:

- toegangsbeveiliging op apparaten en accounts (sterke wachtwoorden, waar mogelijk tweestapsverificatie);
- beperkte toegang: alleen personen die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden;
- versleutelde verbindingen (SSL/HTTPS) voor websiteverkeer (indien van toepassing);
- beveiligde opslag en back-ups;
- zorgvuldige omgang met papieren dossiers (indien aanwezig), zoals afgesloten opslag.

Als er toch sprake is van een datalek met risico voor uw privacy, melden wij dit waar nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij u wanneer dat wettelijk vereist is.

7. Rechten van betrokkenen

U heeft onder de AVG verschillende rechten. U kunt een verzoek indienen via info@guashatherapie-uden.nl. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen uw identiteit te bevestigen (bijv. door relevante gegevens te verifiëren of een afgeschermd kopie ID).

- **Recht op inzage** — u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie** — u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering** — u kunt verzoeken gegevens te verwijderen, tenzij wij ze nog nodig hebben of wettelijk moeten bewaren.
- **Recht van bezwaar** — u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Recht op beperking** — u kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken (bijv. bij betwisting van juistheid).
- **Recht op dataportabiliteit** — u kunt vragen om gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat te ontvangen of te laten overdragen aan een andere partij (voor zover technisch mogelijk).

Termijn — Wij reageren in beginsel binnen 1 maand op uw verzoek. Bij complexe verzoeken kunnen wij deze termijn verlengen, waarover wij u dan informeren.

8. Cookies en websitegegevens (indien van toepassing)

Als u www.guashatherapie-uden.nl bezoekt, kunnen wij (of derde partijen) cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst.

8.1 Soorten cookies

- **Functionele cookies** — noodzakelijk voor het goed functioneren van de website (bijv. voorkeursinstellingen).
- **Analytische cookies** — helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website, zodat wij deze kunnen verbeteren (bij voorkeur privacyvriendelijk/geverifieerd).
- **Marketing-/trackingcookies** — worden gebruikt om bezoekgedrag te volgen en gepersonaliseerde content/advertenties te tonen (alleen met toestemming).

8.2 Loggegevens

Onze webserver kan technische gegevens verwerken, zoals IP-adres, apparaattype, browser, bezochte pagina's en tijdstip van bezoek, voor beveiliging en het functioneren van de website. Waar mogelijk worden deze gegevens beperkt en/of geanonimiseerd.

8.3 Cookies beheren

U kunt cookies beheren via uw browserinstellingen en — indien aanwezig — via onze cookiebanner. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de werking van de website.

9. Gegevens van minderjarigen (indien relevant)

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar, tenzij anders aangegeven. Indien wij behandelingen aanbieden aan minderjarigen, verwerken wij persoonsgegevens van minderjarigen alleen met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger en met extra zorgvuldigheid.

Denkt u dat wij per ongeluk gegevens van een minderjarige hebben verzameld zonder geldige toestemming? Neem dan contact met ons op via info@guashatherapie-uden.nl, dan verwijderen wij deze gegevens zo snel mogelijk (voor zover dit wettelijk is toegestaan).

10. Klachten en contact met de Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via de contactgegevens in onderdeel 11, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens — via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

11. Contactgegevens van de praktijk

Voor vragen over deze privacyverklaring, uw gegevens of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen met:

Guasha Therapie Uden

- Adres: Loopkantstraat 25, 5405 AC Uden
- E-mail: info@guashatherapie-uden.nl
- Telefoon: 0638647757
- Website: www.guashatherapie-uden.nl
- KVK-nummer: 95590080

Laatste update en versie

Laatste update: 29-07-2026

Versie: 1.0